

Werden Sie Teil unseres Kundenservices!

Wir lieben den Galopprennsport – Sie auch?

Dann werden Sie Teil unseres Teams im Deutschen Sportverlag!

Wir suchen ab sofort oder zu später eine/n Mitarbeiter/in (m/w/d) in Teilzeit für unseren Kundenservice.

Wer wir sind

- Galopprennen sind in unserer DNA! Wir lieben und leben das Thema in allen Facetten.
- Der DSV ist mit der Sport-Welt das Fachblatt für Galopprennsport und mit dem Magazin Vollblut für die Zucht.
- Wir bieten ein freundliches Umfeld mit netten Kollegen und Kolleginnen direkt an der Galopprennbahn in Köln. Das „Wir-Gefühl“ wird bei uns ganz großgeschrieben; wir sind familiär und kommunikativ.

Wer Sie sind

- Sie sind kommunikativ, können gut zuhören und haben ein freundliches und serviceorientiertes Wesen. Es macht Ihnen Spaß, mit Menschen zu arbeiten und Sie lassen sich nicht so schnell aus der Ruhe bringen.
- Sie haben ein Grundverständnis für die Abläufe im Kundenservice. Die nötigen Softwarekenntnisse lernen Sie rasch im Rahmen der persönlichen Einarbeitung.
- Sie denken kundenorientiert und finden immer eine pragmatische, unkomplizierte Lösung

Was Sie erwartet

- Sie sind Schnittstelle zwischen den Redaktionsteams und den Lesern, stehen diesen bei Fragen oder Anmerkungen zur Seite und kümmern sich um eine zielgerichtete Bearbeitung.
- Sie bearbeiten schriftliche und telefonische Anfragen unserer Kunden und Leser.
- Sie dokumentieren bearbeitete Anfragen in unserer Verlagssoftware und sind damit eine wichtige Schnittstelle zwischen Lesern und Buchhaltung..
- Sie haben die Möglichkeit, mitzugestalten und uns nach außen zu repräsentieren.
- Homeoffice nach Einarbeitung und Absprache (bis zu 2 Tage die Woche) möglich
- Auch Ihr Hund ist bei uns herzlich willkommen

Interessiert?

Dann einfach Bewerbung schicken an: office@sportverlag.de